

או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחוויית השירות של לקוחות אחרים.

(2) עם ניצול נפח הגלישה הכלול בתכנית, תואט מהירות הגלישה.

(3) השיחות הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות (וגם לניידים בארה"ב ובקנדה), כמפורט באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("HOT 017"), שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת הדקות הכלולה בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר HOT017.

(4) למכשירים עבורם נרכש כרטיס SIM בלבד, ההצטרפות וקבלת שירות התיקונים המקיף הינה רק ביחס לדגמי המכשירים המשווקים על ידי HOT mobile ומותנית, בין היתר, בבדיקת המכשיר במעבדה בכל אחד ממרכזי השירות ברחבי הארץ.

HOTmobile 4G

מימוש מלוא יתרונות טכנולוגיית הדור הרביעי הינו בכפוף לתכונות צידוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים.

כרטיס חכם (SIM)

במסגרת תכנית זו, יסופק כרטיס חכם (SIM) ללא עלות.

חשוב שתדע

- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה אינם כוללים מע"מ.
- למצטרפים לתכנית זו כרטיסי SIM ללא עלות.
- שיחות הטלפון הסלולרי, משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il.

טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ₪ לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחד של בזק	1.80 ₪ לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אול, פל-טל, וואטניה	1.05 ₪ לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ₪ לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ₪ לשיחה
גוביינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ₪ לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ₪ להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך התנאים הכללים המצורף לו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ככל שברשות הלקוח מעל 300 מנויים, תכלול התוכנית התחייבות לתקופת שימוש מינימאלית של 24 חודשים מיום חיבור הלקוח לתוכנית. הפסקת השימוש בשירותי HOT mobile תהא בכפוף לתשלום דמי יציאה (בנוסף לתשלום יתרת עלות המכשירים), בסך של 22 ₪ למנוי כפול מספר החודשים הנותרים עד לסיום תקופת ההתחייבות.
- התעריפים בתוכנית עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים.
- התעריפים לשירותים נוספים, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- השירותים הכלולים בתוכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירות מהשירותים הכלולים בתוכנית, כולם או חלקם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור במקרה בו ינייד הלקוח מנוי ו/או ינתק מנוי/שירות מבין המנויים/השירותים הכלולים בתוכנית.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את כלל מנויי הסלולר שברשותו המשויכים לתוכנית, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים שבמסגרת תוכנית זו.
- התכנית מיועדת ללקוחות עסקיים בלבד, לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי ולא לשימוש מסחרי.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתוכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד, למעט מקרים בהם צוין אחרת מפורשות ובכל מקרה, אינם חלים על מנויי Pre-paid.
- בהתאם להנחיות משרד התקשורת, יכול כל מנוי לבצע נידוד אף ללא הצורך באימות הסכמת בעל הקו.
- על מנת למנוע מקרים בהם המשתמשים מטעמך יניידו את המנויים שבבעלותך, ללא הסכמתך, אנו נחסום עבורך את הקווים לנייד. תוכל בכל עת לבקש את הסרת החסימה ביחס לכל המנויים או חלקם.

□ אינני מעוניין בחסימה

פרטי הלקוח

הלקוח

שם העסק

מספר הזהות / ח"פ / ע"מ

שם משפחה

שם פרטי

כתובת

רחוב

מספר בית

מספר דירה

יישוב

מיקוד

פרטי התקשרות

מספר טלפון ראשי

מספר פקס

כתובת דואר אלקטרוני

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות. אני הלקוח הח"מ, מאשר ששגר פקסימיליה של מסמך זה כשהוא חתום על ידי, יהווה מקור לכל דבר וענין. החותמים בשם הלקוח מצהירים בזאת, כי הוא/הם מוסמכים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחוב/ו באופן אישי.

✕

חתימת וחתימה החותם/ הלקוח

שם החותם/ הלקוח

מספר הזהות

תאריך

✕

חתימת וחתימה החותם/ הלקוח

שם החותם/ הלקוח

מספר הזהות

תאריך

לשימוש פנימי

חתימת וחתימת איש מכירות

שם איש מכירות

מס' עסקה

קוד לקוח

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 • בית ספר, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 • טלפון 053-5003000 או 053*

1-800-800-053 • פקס 053-5500300 • דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il • אתר www.HOTmobile.co.il

עמוד 3 מתוך 3

גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

מספר זהות / ח"פ

שם לקוח

אני, הלקוח החתום מטה, שפרטיו מפורטים לעיל, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן עבור:

כלל מספרי הטלפון השייכים לקוד הלקוח.

מספרי הטלפון:

סמן עפ"י בחירתך וחתום. לידיעתך, אי סימון וחתומה, משמעו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חסום	פתוח	חתימת הלקוח
1	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ לרבות בפורטל הסלולרי של HOT mobile באמצעות המכשיר	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
1א	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל לרבות בפורטל הסלולרי של hot mobile באמצעות המכשיר (חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi). לידיעתך אם בחרת "חסום" ורכשת בשלב מסוים לאחר מכן חבילה הכוללת גלישה, החסימה תיפתח ע"י HOT mobile ולאחר מכן תיחסם על ידינו שוב, עם ניצול מלוא החבילה או תום תוקפה של החבילה, המוקדם מביניהם	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
2	שירות תוכן /או מידע חד-פעמי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	א קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו /או האזנה לו באופן חד-פעמי כגון: הורדה או צפייה בסרטי וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק והכל באופן חד-פעמי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	ב שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד-פעמי כגון: הצבעה לתוכנית ריאליטי באופן חד-פעמי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	ג מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי כגון: תרומה לאגודה באופן חד-פעמי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	ד קבלת תוכן /או מידע באופן חד-פעמי כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד-פעמי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
3	שירות תוכן /או מידע מתמשך-מנוי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	א קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו /או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרטי וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו, מנוי להורדת משחקים	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	ב קבלה או הורדת תוכן /או מידע שלא באופן חד-פעמי כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
4	גישה לשירות פרמיום	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	השמעת תוכן קולי או הצגת תוכן חזותי, כגון: מידע, בידור, ייעוץ, שירות היכרויות, השתתפות בתחרויות וכו', הניתן באמצעות חיוב למספר הכולל את קידומות החיוב הבאות:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	א מספרים בקידומת 1-900 שיחות בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ-30 ש' לשיחה כולה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
	ב מספרים בקידומת 1-901 שיחות בתעריף שאינו עולה על 50 ש' לשיחה כולה	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x

אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי.

x

חותמת וחתומה החותם/ הלקוח

שם החותם/ הלקוח

מספר זהות

תאריך

בהתקשרות בנוכחות נציג חברת HOT MOBILE -

חתימת הנציג

שם הנציג

לשימוש פנימי

מס' עסקה

קוד לקוח

הסכם התקשרות

שם הלקוח	מספר הזהות / ח"פ
----------	------------------

במצורף להסכם זה נמסרו ללקוח מסמך עיקרי פרטי התכנית וכן חוברת "תנאים כלליים" גרסה מספר 6, המהווים, כולם יחד, את הסכם ההתקשרות עם הוט מובייל בע"מ (להלן: HOT mobile).

שירותי הרשת המוזמנים

- שירותי רשת HOT mobile המוזמנים על ידי הלקוח כוללים בין השאר את השירותים שלהלן:
- שיחות טלפון והשירותים הנלווים להן: תיבה קולית, תקשורת נתונים
 - עקוב אחריי, שיחה מזוהה, שיחה ממתינה, שיחת ועידה, SMS קבלה ומשלוח הודעות כתובות שיחת וידאו.
 - שירותי מדידה בחו"ל (Roaming) שיחות טלפון לחו"ל (קובצי אודיו וכד')
- שירותים נוספים מוזמנים בהתאם לסימון בעמוד עיקרי התכנית ובטופס גישה לשירותים.

הערות:
אפשר לבטל שירות בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile, ובלבד שלא בוטלו שירותי שיחות הטלפון. שים לב, ניתוק שירותים מסוימים עשוי להביא לניתוקם של שירותים נוספים הקשורים אליהם והכל כמפורט בתנאים הכלליים.

תקופת השימוש

HOT mobile תיתן ואני הלקוח מקבל על עצמי את רשות השימוש בשירותי רשת HOT mobile וכן במוצריה, ככל שנרכשו על-ידי, וזאת תמורת תשלום דמי השימוש התקופתיים וכנגד עמידה בשאר התחייבויותיי, לפי הסכם זה. ידוע לי שתקופת השימוש תימשך עד להפסקתה, וזאת לאחר מתן הודעת ביטול ל-HOT mobile, לכתובת המפורטת מטה, בפירוט שמי, מספר הזהות שלי וכתובתי.

דמי מעבר

הלקוח רשאי לעבור מתוכנית השימוש ו/או המבצע אליהם חובר לכל תכנית שימוש ו/או מבצע אחרים המוצעים ע"י HOT mobile, באותה עת.
מעבר ו/או שינוי תכנית שימוש ו/או מבצע כאמור, יהא כפוף לתנאים אשר יקבעו ע"י HOT mobile, בהתאם למדיניות החברה, כפי שתהיה מעת לעת, לרבות לעניין גביית תשלום בגין ביצוע המעבר ו/או השינוי.

חשבונית ב-Email

אני מאשר בזאת, ש-HOT mobile תשלח אליי באופן שוטף ובגין כל תקופת חיוב, חשבונות על כל המנויים שברשותי, אל כתובת הדואר האלקטרוני הרשומה במסמך עיקרי התכנית וכן תכתובות רשמיות על פי דין. זאת במקום לקבל מסמכים אלו באמצעות הדואר.
ידוע לי ואני מסכים שעל בקשתי זו יחולו התנאים הכלליים במשלוח חשבונות בדואר אלקטרוני כמפורט בתנאים הכלליים.
 אם אינך מעוניין באפשרות זו, סמן ✓

מפעיל שיחות בינלאומיות

אני מבקש שכל המנויים בהסכם זה ישויכו ל-017 HOT (ע"י חיוג 00), אלא אם סימנתי אחרת:
 012 סמייל 013 נטוויז'ן 014 בזק בינלאומי 015 הלו 016 גולן טלקום בינלאומי 018 אקספון 019 טלזר אחר _____
 אפשר לשנות את הבחירה בכל עת בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile או למפעיל הבינלאומי. בהמשך לבחירתי ב-017 HOT כמפעיל הבינלאומי למנויי, הריני מבקש כי החיובים בגין השיחות הבינלאומיות באמצעות 017 HOT יופיעו בחשבונית המנוי הסוללרי שלי.

שירותי מודיעין

מעוניין להיות מזוהה בשירותי המודיעין לברור מספרי טלפון (כדוגמת שירות 144).

אספקת המוצרים ללקוח (בהתאם לנהלי HOT mobile)

- עם חתימת ההסכם במרכז השירות של HOT mobile ב _____
 באמצעות שליח לכתובת הלקוח בתוך ___ ימים באמצעות הדואר
 מסירת המוצרים כפופה לחתימת הלקוח על כל הטפסים הנדרשים והסדרת הביטחונות, אם נדרשו.

כתובת למשלוח מוצרים ו/או אביזרים (יש למלא רק אם שונה מכתובת הלקוח)

מיקוד	יישוב	מספר דירה	מספר בית	רחוב/ ת"ד
פרטי איש הקשר				
טלפון ליצירת קשר	תפקיד	שם משפחה	שם פרטי	
הערות נוספות למשלוח				

הרשאה לחיוב באמצעי התשלום

ההרשאה לחיוב אמצעי התשלום ניתנת על-ידי לשם תשלום החיובים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים שיוזמנו מחברת HOT mobile וכל חיוב אחר הנובע מהסכם זה ו/או הסכמים אחרים שבינינו, לרבות תשלומים בגין רכישת מוצרים ואבזרים, באמצעות אמצעי התשלום שיקבע לפי שיקול דעתה של HOT mobile:

- באמצעות חיוב אמצעי התשלום הקיים במערכת (לקוח קיים)
- באמצעות חיוב חשבון הבנק על-פי נספח "הרשאה קבועה לחיוב חשבון בנק" החתום על-ידי
- באמצעות חיוב כרטיס אשראי:

אני בעל כרטיס האשראי, נותן לכם הרשאה מתמדת לחייבני באמצעות כרטיס האשראי להלן (או באמצעות כרטיס אשראי אחר שיונפק בעבורי כחלופה על-ידי חברת כרטיסי האשראי שאמסור לכם פרטיו) בחיובים המגיעים ו/או שיגיעו לחברתכם מהלקוח, כפי שידווחו על-ידיכם לחברת כרטיסי האשראי. ידוע לי שהחיובים עשויים לכלול אף חיובים בגין אשראי ו/או בגין פיגור בתשלומים ו/או בגין שירותים נוספים על הקיים כיום, שיוזמנו על-ידי מפעם לפעם ו/או בהתאם לתעריפים הקבועים במחירון HOT mobile. מסמך זה מהווה הצעה להסדר תשלומים, הטעונה אישור HOT mobile ואישור חברת כרטיסי האשראי. HOT mobile תהיה רשאית לנתק אותי מהשימוש בשירותיה ללא התראה מראש ובאופן מיידי במקרה שלא יינתן אישור מטעם חברת כרטיסי האשראי או אם יפוג תוקפו של אישור זה. אני רשאי לבטל הרשאה זו בהודעה מראש ובכתב שתיכנס לתוקפה בתוך 5 ימי עבודה מיום קבלתה ב-HOT mobile, ואשר לא תחול על חיובים שנוצרו לפני כניסתה לתוקף.

- ככל שבעל כרטיס האשראי הנותן הרשאתו לחיוב כמפורט לעיל, אינו הלקוח אלא צד שלישי, מצהיר הלקוח ומתחייב:
- א. אישור התשלום באמצעות צד שלישי מותנה בתשלום מלא של חובותיו ל-HOT mobile בגין כל האמור לעיל למשך כל תקופת השימוש.
 - ב. האחריות לספק אמצעי תשלום תקף מוטלת עליי ובכל מקרה בו יבטל אותו צד שלישי את ההרשאה, עליי לספק אמצעי תשלום תקף חלופי.
 - ג. אם לא אסדיר אמצעי תשלום חלופי, תהיה HOT mobile רשאית לנקוט נגדי הליכי גבייה, כמפורט בתנאים הכלליים.

פרטי כרטיס האשראי:

שם בעל כרטיס האשראי	מספר טלפון	מספר הזהות
מספר כרטיס אשראי	תוקף הכרטיס	

x	x	x
תאריך	חותמת וחתימת הלקוח	חתימת בעל הכרטיס (אם אינו הלקוח)

HOT mobile מתחייבת לדרוש רק את התשלומים של הסכומים המגיעים לה מאת הלקוח על-פי המוסכם בין הצדדים, על-פי מחירוניה התקפים במועד החיוב.

תנאים נוספים

- ידוע לי ש-HOT mobile תהיה רשאית להשתמש, לצורכיה הפנימיים ולצורכי קיום הסכם זה, במידע הנמסר לה על-ידי בנוסף תהיה HOT mobile רשאית להעביר פרטים סטטיסטיים בלבד מתוך המידע הנ"ל לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה בהם כדי לזהות את הלקוח/המשתמש.
- HOT mobile תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו לה ושבחזקתה לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, אלא אם הודעתה לה אחרת.
- הסכם זה מהווה הצעה מטעם הלקוח וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של HOT mobile, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.
- הלקוח מאשר ששגר פקסימיליה של מסמך זה כשהוא חתום על-ידי, יהווה מקור לכל דבר ועניין.

חתימת הלקוח

אני מאשר בחתימתי מטה, כי קראתי, הבנתי כראוי ואני מסכים לתוכנו של הסכם זה על כל חלקיו ונספחיו, לרבות מסמכים נלווים ובכללם עקרי פרטי התכנית והתנאים הכלליים המצורפים. החותמים/ים בשם הלקוח מצהירים/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחובו/ו באופן אישי.

x

חתימת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
---------------------------	-----------------	------------	-------

x

חתימת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
---------------------------	-----------------	------------	-------

לשימוש פנימי

שם וחתימת איש המכירות	מספר עסקה	קוד הלקוח	תאריך
-----------------------	-----------	-----------	-------

